

# dentareserve (デンタリザーブ) で日頃の悩みを解決する!

## 1

### 一冊しかないアポイント帳を どうにかしたい!

- 🗨️ 文字が不揃いで読みづらい
- 🗨️ 消したり、書いたりで汚れている
- 🗨️ 次回の予約を患者さんに聞かれても  
すぐに回答できない



- ◎ 数冊のアポイント帳ができる (複数台からログイン可能)
- ◎ 受付スタッフの負荷、混乱が解消できる
- ◎ 出先や自宅から予約が確認できる
- ◎ iPadなどのタブレット端末でチェアサイドの予約が可能

## 2

### 無断キャンセルをなくしたい!

- 🗨️ 10%以上の無断キャンセル、予約忘れがある
- 🗨️ 無断キャンセルは経営の観点から無視できなくなっている

- ◎ 前日、当日に予約お知らせメールが自動で携帯に送信できる
- ◎ 携帯電話に「お知らせメール」が届くので、  
屋外や職場にいる患者さんの迷惑にならない
- ◎ 来られなかった患者さんに「どうされましたか？」  
といったメールが一斉に送信できる

## 3

### 休日、夜間にWEB予約で 患者さんを獲得したい!

- 🗨️ 夜遅くまで診療している医院や年中無休の医院と  
競合していくために何か対策を取りたい。
- 🗨️ WEB予約で新患を増やしてゆきたい
- 🗨️ 治療は無理でも、ケアはWEB予約ができるのでは  
と考えている

- ◎ 診察台毎にWEB予約の設定が可能
- ◎ 医院側での選択が可能です



初期費用

**40,000**円 (税込)

年間

**59,000**円 (税込)

タブレット  
端末対応

でお使いいただけます。※インターネットにつながったパソコン、タブレット端末が必要です。



**30**日間 **無料!**

まずはお試し期間を  
ご利用ください。



A S P 歯科予約システム

デンタリザーブ

dentareserve

デンタリザーブ

検索



**06-6567-9876**

受付時間：10時～17時 (土日祝除く)



info@dentareserve.com

www.dentareserve.com FAX: 06-6567-9875



## 2 患者情報

患者検索

患者検索  キャンセルメール  検診おすすめメール

名前・フリガナ・診察券番号・携帯アドレス、どれかを入力し検索ください。

携帯のメールアドレスの有無: メールアドレス有  メールアドレス無   
(メール送信) (電話で連絡)

検索

| 患者ID | 名前     | フリガナ    | 連絡先           | 携帯アドレス                  |
|------|--------|---------|---------------|-------------------------|
|      | 奥村マコト  | オクムラマコト |               |                         |
|      | ハラ     | ハラ      |               | xxxxxxxxxxxx@outbank.jp |
| 219  | 奥村マコト  | オクムラマコト |               |                         |
| 1    | 谷 和子   | タニ カズコ  | 000-0000-0000 | xxxxxxxxxx@outbank.jp   |
| 125  | 志村 由紀  | シムラ ユキ  | 888-7777-9999 |                         |
| 133  | 佐伯 直重  | サエキ ナカ  | 00099992222   |                         |
| 61   | 田代 由加  | タナシ ユカ  | 00855552222   | xxxxxxxxxx@outbank.jp   |
|      | 竹カゴ    | タケカゴ    | 08024489805   | xxxxxxxxxx@outbank.jp   |
| 65   | 宇屋 太一  | ウヤ タイチ  | 0568-98-9879  |                         |
| 73   | 藤野 和志  | フジノ カズシ | 0009981111    |                         |
| 67   | 吉井 麻子  | ヨシイ マコ  |               | xxxxxxxxxx@outbank.jp   |
| 198  | 金井 達夫  | カネイ タツオ |               | xxxxxxxxxx@outbank.jp   |
| 195  | 加藤 真由美 | カトウ マユミ |               | xxxxxxxxxx@outbank.jp   |
|      | 小西 由美子 | コノシ ユミコ | 080xxxx       |                         |
| 218  | 小西 由美子 | コノシ ユミコ |               |                         |
| 30   | 佐伯 直重  | サエキ ナカ  | 0009989999    |                         |
| 129  | 田代 美由紀 | タナシ ミユキ | 000-0000-0000 |                         |
| 220  | 田中 太郎  | タナカ タロウ | 000-0000-0000 |                         |

個人に今すぐメール

click

過去の診察履歴や次回の予約状況が一覧で確認できることで患者さんへの対応がスムーズになります。

患者詳細は、

- ・診察券番号
  - ・名前(漢字&カナ)
  - ・連絡先
  - ・メールアドレス
  - ・生年月日
- とシンプルです。



患者詳細

患者ID: 12345  
名前: 加藤 真由美  
フリガナ: カトウ マユミ  
住所: 東京都中央区  
携帯番号: 080-xxxx-xxxx

患者詳細編集

医療履歴

| 患者ID  | 診療科目           | 科     | 担当 | 予約日 | 診療日 | 診療時間   |
|-------|----------------|-------|----|-----|-----|--------|
| 12345 | 2018年04月18日(水) | 9時00分 | 3  | 課長  |     | 加藤 真由美 |
| 12345 | 2018年04月18日(水) | 9時00分 | 2  | 院長  |     | 田中 太郎  |

医療履歴編集

## メニュー画面

1 診察台スケジュール

2 患者情報

3 基本設定変更

4 ID・パスワードの変更

5 休診日設定

6 メール内容編集

7 スタッフ登録

8 治療項目変更 (治療項目)

9 システムログ

10 メール送信予定

11 データ・グラフ

12 「おたすけマニュアル」はこちら

普段使うのは 1 と 2 のみ!

3~12 は初期設定時、内容を変更する時や困った際に使用する項目です。

### 3 基本設定の変更

情報を入力することで医院独自の画面 1 が出来上がります。

### 4 ID・パスワードの変更

より安全に使用していただくため、頻繁にご変更ください。

### 5 休診日設定

祝日・夏期・冬期など、定休日以外の休日を設定します。

### 6 メール内容編集

患者さんに送るメール内容を編集できます。

### 7 スタッフ登録

ドクターやスタッフの名前を編集できます。

### 8 治療項目変更

治療項目やネット予約項目が編集ができます。

### 9 システムログ

患者さんが登録したときなどに点滅でお知らせします。

### 10 メール送信予定

検診おすすめメールの配信予定の一覧が確認できます。

### 11 データ・グラフ

来院数、キャンセル数がグラフで表示されます。

### 12 おたすけマニュアル

色々なトラブルの対処法を見ることができます。

予約をキャンセルした方へのメール送信

キャンセルメール  検診おすすめメール

名前・フリガナ・診察券番号・携帯アドレス、どれかを入力し検索ください。

携帯のメールアドレスの有無: メールアドレス有  メールアドレス無   
(メール送信) (電話で連絡)

検索

| 患者ID | 名前     | フリガナ    | 連絡先 | 携帯アドレス |
|------|--------|---------|-----|--------|
| 1    | 奥村マコト  | オクムラマコト |     |        |
| 125  | 志村 由紀  | シムラ ユキ  |     |        |
| 133  | 佐伯 直重  | サエキ ナカ  |     |        |
| 61   | 田代 由加  | タナシ ユカ  |     |        |
|      | 竹カゴ    | タケカゴ    |     |        |
| 65   | 宇屋 太一  | ウヤ タイチ  |     |        |
| 73   | 藤野 和志  | フジノ カズシ |     |        |
| 67   | 吉井 麻子  | ヨシイ マコ  |     |        |
| 198  | 金井 達夫  | カネイ タツオ |     |        |
| 195  | 加藤 真由美 | カトウ マユミ |     |        |
| 218  | 小西 由美子 | コノシ ユミコ |     |        |
| 30   | 佐伯 直重  | サエキ ナカ  |     |        |
| 129  | 田代 美由紀 | タナシ ミユキ |     |        |
| 220  | 田中 太郎  | タナカ タロウ |     |        |

キャンセルメール

検診おすすめメール

キャンセルメール配信で次の予約につなげます。

検診おすすめメール配信でハガキが不要になり、コスト削減が実現。まとめて一括送信も可能です。

送信完了時のメール設定

患者ID: 12345  
名前: 加藤 真由美  
フリガナ: カトウ マユミ  
住所: 東京都中央区  
携帯番号: 080-xxxx-xxxx

メール送信予定

| 患者ID  | 名前     | フリガナ    | 連絡先 | 携帯アドレス                |
|-------|--------|---------|-----|-----------------------|
| 12345 | 加藤 真由美 | カトウ マユミ |     | xxxxxxxxxx@outbank.jp |
| 12345 | 加藤 真由美 | カトウ マユミ |     | xxxxxxxxxx@outbank.jp |

メール送信予定編集



# 24時間いつでもご予約可能！デンタリザーブのWEB予約システム

まずは新規登録！



バーコードリーダーを読み込む

空メールを送信

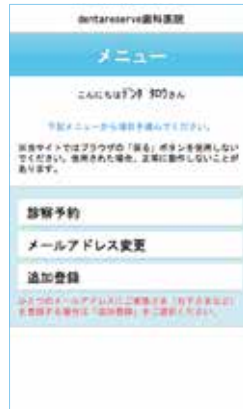
登録用のメールが届きます

メール内のアドレスにアクセス

名前をカタカナで入力

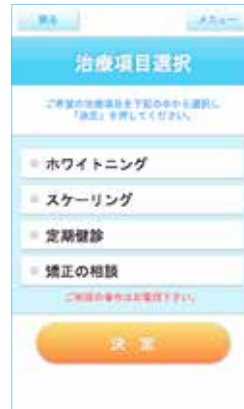
確認ボタンで登録完了

WEB予約の流れ



1

診察予約を選択。



2

ご希望の治療内容にチェックし、決定を選択。



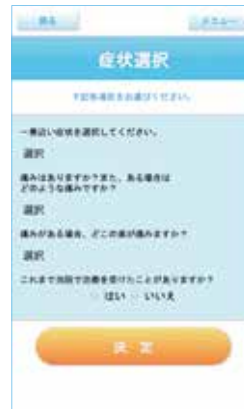
3

ご希望の日程を選択。  
▲は混み合っているため  
お電話でご予約ください。



4

ご希望の時間を選択。



5

質問項目にお答え頂き  
確認を選択。



6

確認画面になります。  
上記の内容で予約確定  
を選択すると完了です。

こんな悩みにオススメです！

お知らせメールで無断キャンセルを減らしたい。

24時間いつでもWEB予約可能にして、患者さんを増やしたい。

タブレット端末で予約スケジュールを運用したい。

受付が忙しいので、チェアサイドで予約をとりたい。

医師は治療、歯科衛生士はケア。チェアをそれぞれ分けて予約をとりたい。

自宅から、外出先から、明日の予約状況を把握しておきたい。

予約システムの内容は気になるけど、試してから導入を検討したい。

リコールハガキをメールに置き換え、経費を軽減したい。